



天然とんこつラーメン専門店 一蘭

『一蘭の森 糸島』に団体様受付フォームを導入！ 国内旅行者やインバウンドのお客様など、団体様の事前受付に対応。

株式会社一蘭では2024年6月7日(金)より、公式WEBサイトにて、『一蘭の森 糸島 団体様受付フォーム』を本導入いたします。10名以上の団体様の事前申し込みをWEB上で簡単におこなうことができます。国内外のお客様にもご利用いただきやすい外国語にも対応。24時間お申し込み可能です。本サービスは2024年1月より試験運用を開始し、本日まで約160件の団体様にご活用いただいております。

全国の一蘭の中で唯一、製造所と店舗が併設している『一蘭の森 糸島』にお越しの際は、ぜひ団体様受付フォームもご利用ください。



一蘭の森 糸島 外観



受付フォームイメージ

■ 導入経緯

団体様の事前受付件数が増加傾向にあることから、従来の電話やFAXによる受付方法を見直し、より効率的かつ確実にお客様情報などの詳細をお伝えいただけるように、WEBによる受付フォームを導入し試験運用を経て本導入いたしました。

■ 概要

サービス名	『一蘭の森 糸島』団体様受付フォーム
対象店舗	一蘭の森 糸島 https://ichiran.com/shop/kyushu/mori/ ※団体様受付フォームは上記URL内に記載 ※外国語対応（英語/韓国語/北京語繁体字/北京語簡体字）
導入日	6月7日(金)
備考	・団体受付の対象は10名様以上とさせていただきます。 ・お席の確保ではなく、当日スムーズにご案内させていただくための事前受付です。 ・製造所および博物館は自由見学です（入場無料）

一蘭は「とんこつラーメンを研究し続ける会社」であり、昨日よりも今日、今日よりも明日、より美味しいラーメンを提供するべく日々研究をおこなっております。これからもお客様が満足してくださる“本場・本物”のとんこつラーメンをご提供できるように、しっかりと味を守りながらも、進化し続けてまいります。

■ 株式会社一蘭

- ・屋号 : 天然とんこつラーメン専門店 一蘭
- ・創業 : 昭和35年（1960年）
- ・代表取締役社長 : 吉富 学
- ・所在地 : 〒810-0801 福岡県福岡市博多区中洲5-3-2 一蘭本社ビル
- ・一蘭公式WEB : <https://ichiran.com/>

リリースに関するお問い合わせ・取材のご依頼は以下までご連絡ください。
【株式会社一蘭】広報宣伝
pr.jp@ichiran.com
担当：緒方（090-9154-1338）
坂根（080-8371-0768）